

Ankieta – satysfakcja klientów

Wyniki ankiety przeprowadzonej

w Dolnośląskiej Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych
we Wrocławiu

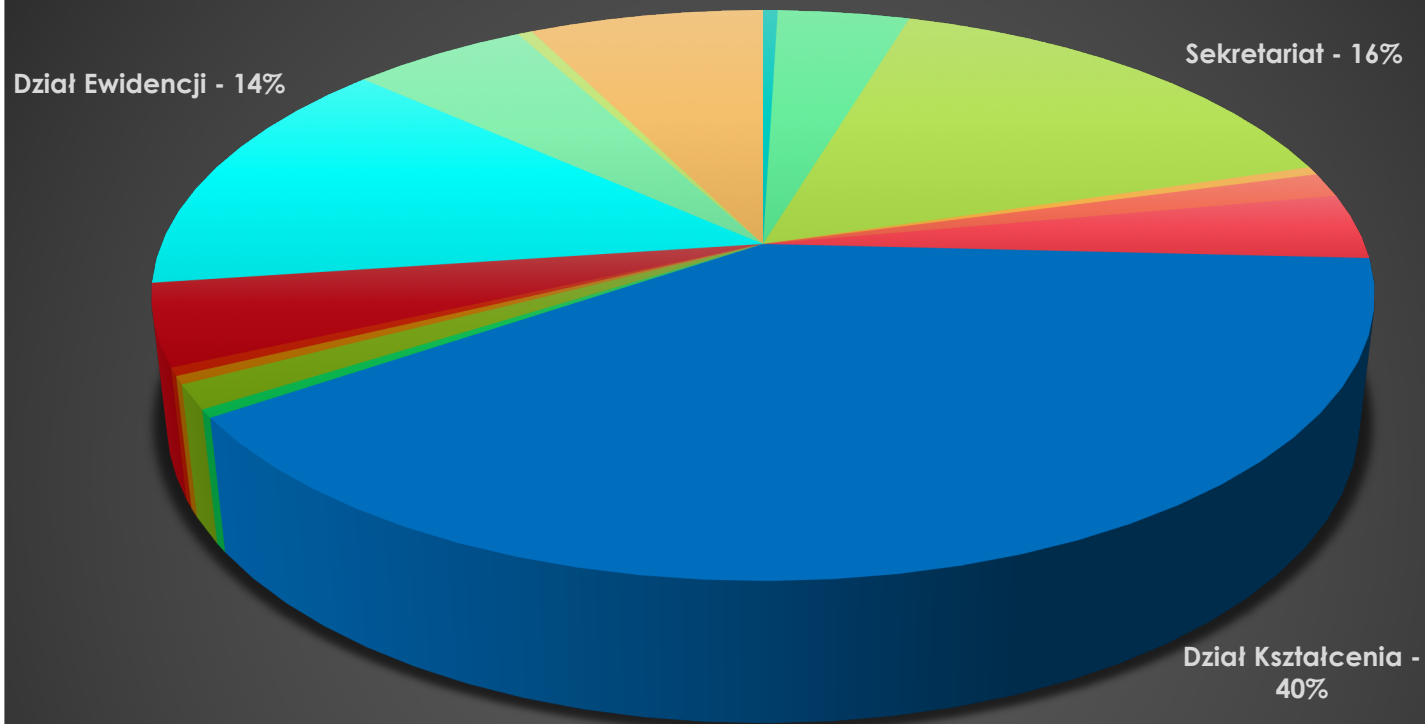
w dniach 29.10.2019 r. - 31.01.2020 r.



Pytanie 1.

W jakiej komórce organizacyjnej (miejscu) rozpatrywana była ostatnio Pani/Pana sprawa

W jakiej komórce organizacyjnej (miejscu) rozpatrywana była ostatnio Pani/Pana sprawa

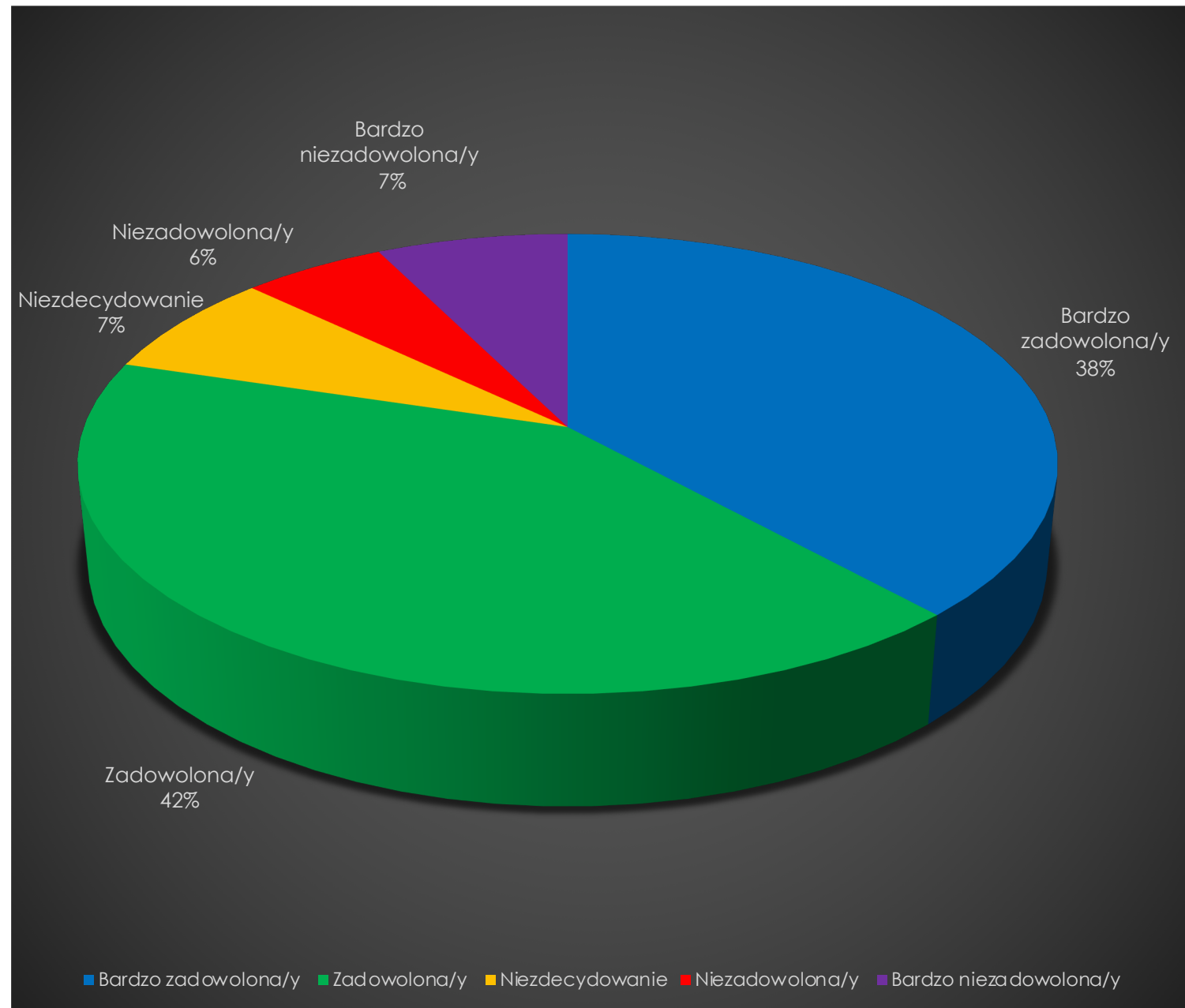


Inne - 0 %
Sekretariat - 16%
Inspektor Ochrony Danych - 1%
Dział Kształcenia - 40%
Sekretarz DORPiP - 1%
Dyrektor Biura - 0%
Dział Ewidencji - 14%
Komisja Socjalna - 0%

Przewodnicząca DORPiP - 4 %
Zapomogi emerytalne - 0%
Skarbnik - 4%
Radca Prawny - 0%
Oddział w Lubinie - 0%
Biblioteka - 5%
Księgowość - 6%
Indywidualne praktyki pielęgniarek i położnych - 7%

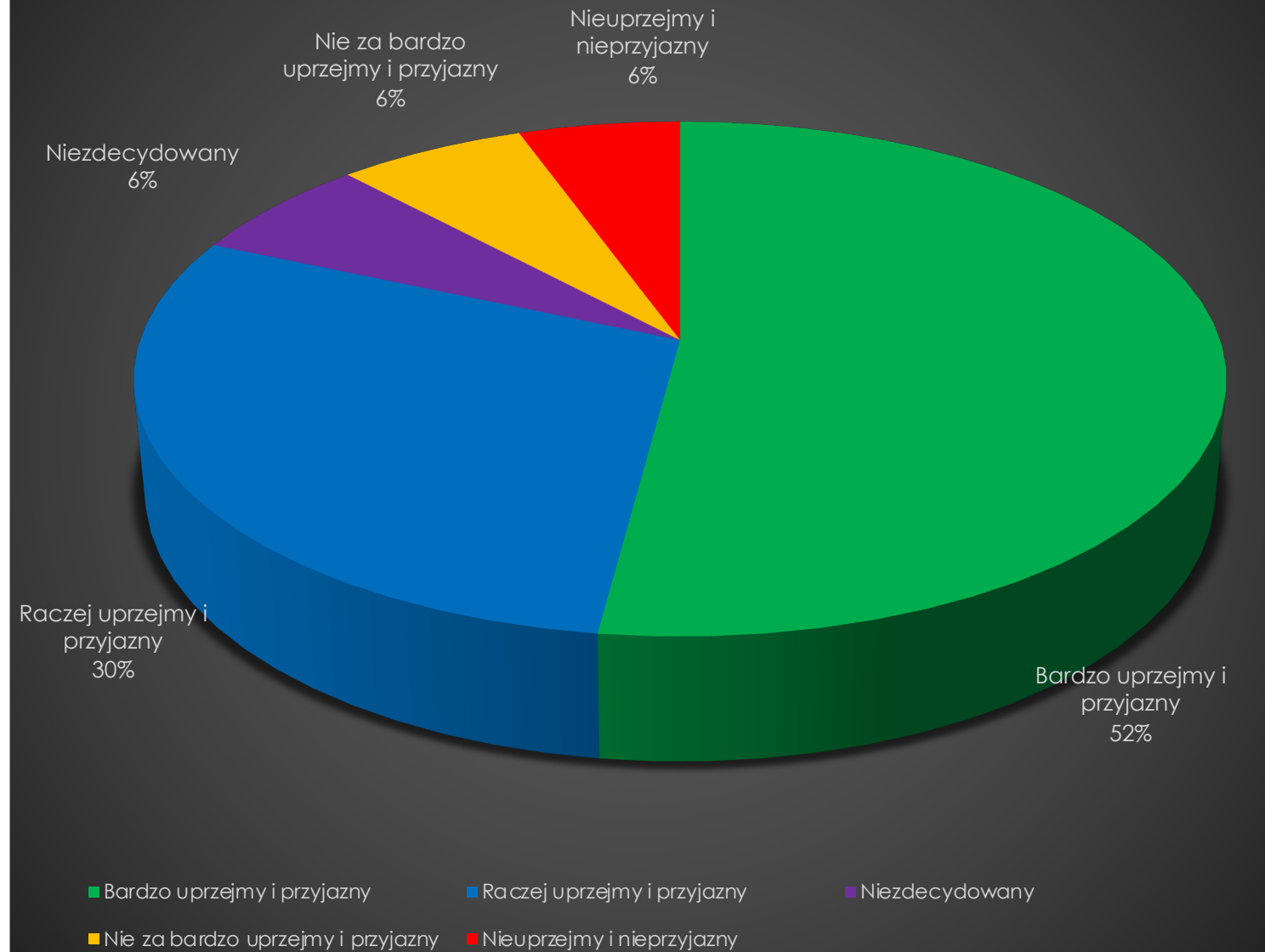
Pytanie 2.

Czy była Pani
zadowolona / był Pan
zadowolony z czasu
oczekiwania na
załatwienie sprawy
biorąc pod uwagę
warunki lokalowe w
DOIPiP ?



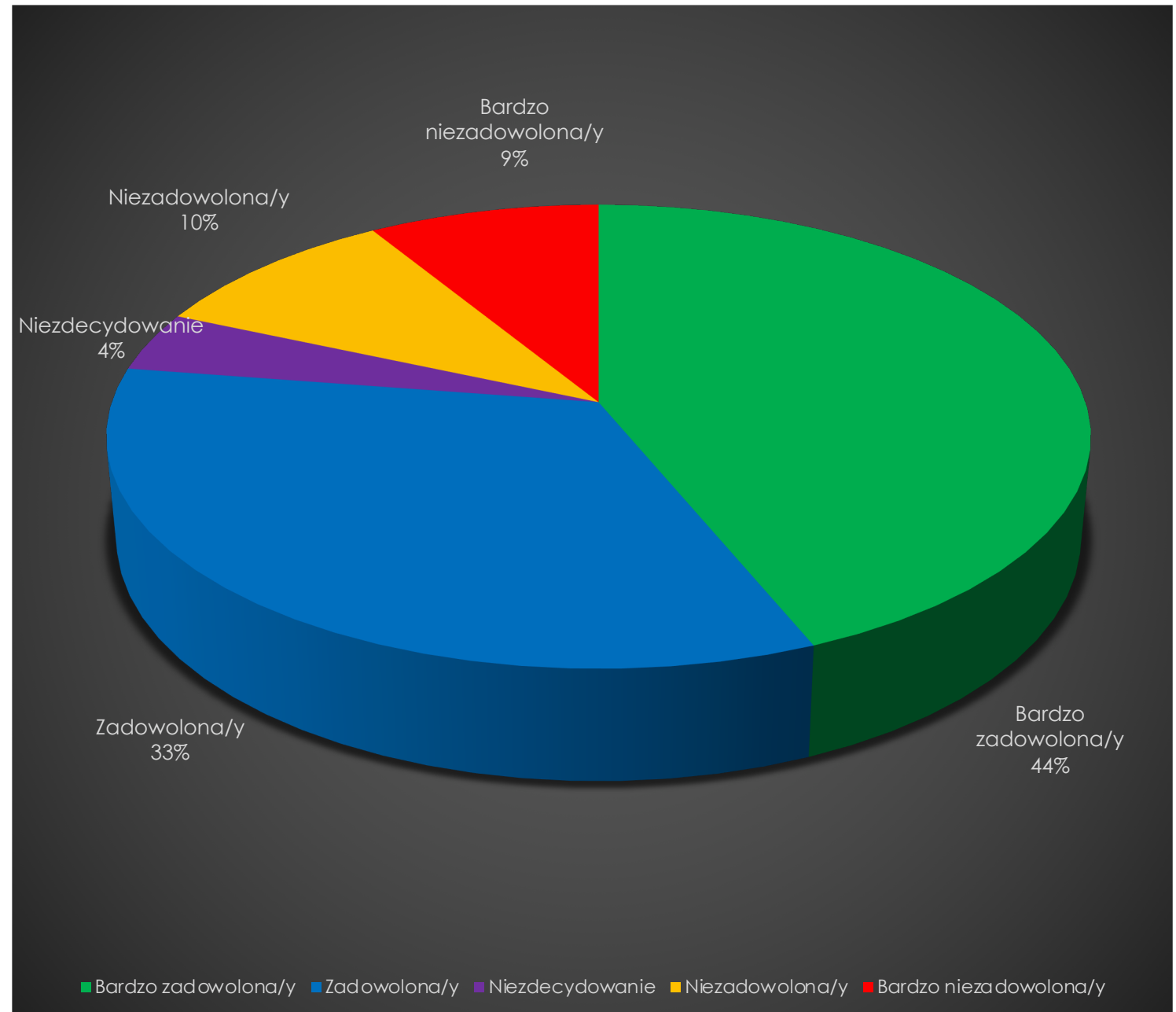
Pytanie 3.

Jak uprzejmy i przyjazny był nasz personel?



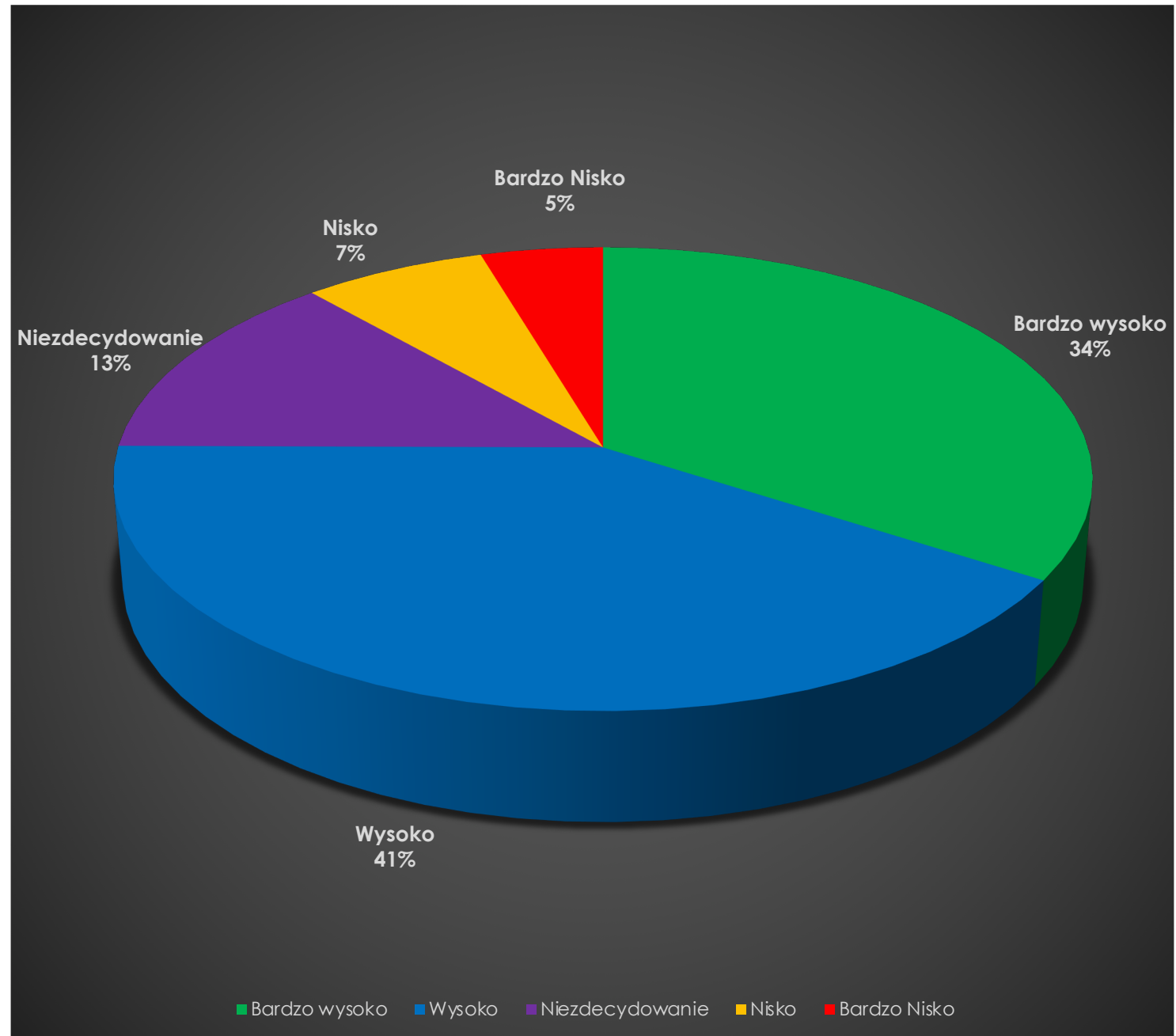
Pytanie 4.

Czy była Pani
zadowolona / był Pan
zadowolony ze
sposobu,
w jaki nasz personel
załatwił Pani/Pana
sprawę, w granicach
obowiązujących
przepisów ?



Pytanie 5.

Jak ocenia
Pani/Pan
kompetencje
naszego personelu
?



Pytanie 6.

Czy jest coś, co się Pani/Panu podobało/nie podobało lub coś co byłoby możliwe w przyszłości do poprawy, aby DOIPiP we Wrocławiu działała lepiej ?

66 osób podzieliło się z nami opiniami odnośnie działania Izby. Odpowiedzi na to pytanie są analizowane na bieżąco.

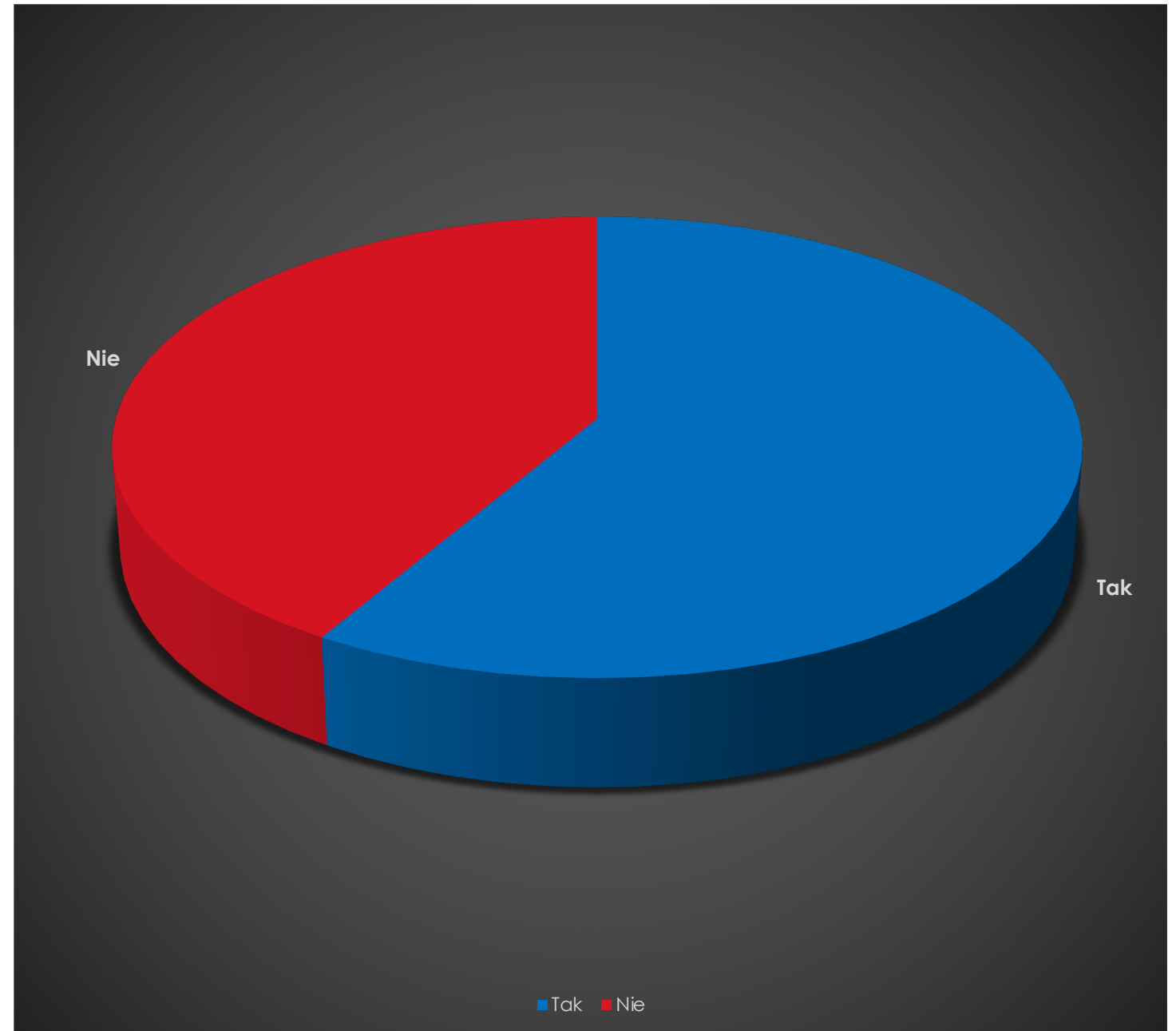
Pytanie 6.

Przesłane opinie w pytanie nr 6 to np.:

- Powinna być uruchomiona pomoc psychologa dla pielęgniarek i położnych.
- Strona internetowa bardziej rozbudowana - trochę słabo zaopatrzona.
- Nie ma gdzie czekać na swoją kolej, gdy w siedzibie jest więcej niż dwóch klientów.
- 2-3 razy w tygodniu dłużej otwarta placówka.
- Bardziej wsłuchać się w potrzeby i problemy środowiska, popytać w szpitalach, przychodniach, prosić o pisanie listów z problemami itp.

Pytanie 7.

Czy uważa Pani/Pan,
że DOIPiP powinna
umieszczać
informacje na temat
realizowanych
działań korzystając
z social mediów
takich jak Facebook,
Instagram ?



Pytanie 8.

Jakie informacje Pani/Pana zdaniem powinny znaleźć się w Newsletterze ?

Ponad **81 osób** podzieliło się opinią na temat informacji jakie powinny znaleźć się w Newsletterze.

Najczęściej pojawiające się odpowiedzi to:

- a. Aktualności;
- b. Informacje o szkoleniach, kursach, specjalizacjach;
- c. Informacje o zmianach w przepisach prawa;
- d. Inne ważne informacje dla grupy zawodowej jaką są pielęgniarki i położne.

Pytanie 9.

Na pytanie: Jakie dodatkowe treści Pani/Pana zdaniem powinniśmy zamieszczać w Biuletynie „W cieniu czepka” udzieliło odpowiedzi **81 osób**.

Wszystkie opinie są analizowane na bieżąco.

Pytanie 9.

Wybrane opinie z pytania nr 9 to:

- Więcej artykułów naukowych, algorytmów sposobów postępowania pielęgniarskiego.
- Może jeszcze więcej nowości praktycznych obejmujących wszystkie dziedziny pielęgniarstwa.
- Odrobina porad jak radzić sobie z trudnymi pacjentami (jak skutecznie odreagować) – artykuły z zakresu komunikacji.

Pytanie 9 – c.d.

Wybrane opinie z pytania nr 9 to:

- Aktualne informacje dotyczące naszego środowiska w wybranych placówkach medycznych Wrocławia, województwa dolnośląskiego.
- Więcej porad prawnych.
- Czy Izby Pielęgniarskie są aż tak bogate, żeby wydawać "gazetę" na tak drogim papierze? Nie taniej zmniejszyć jej rozmiar i przeznaczyć te pieniądze na bezpłatne kursy i szkolenia dla pielęgniarek?

Pytanie 10.

Na pytanie: Co Pani/Pana zdaniem powinniśmy zmienić w działalności DOIPiP we Wrocławiu odpowiedzi udzieliło **71 osób**.

Wszystkie opinie są analizowane na bieżąco.

Pytanie 10.

Wybranie opinii przy pytaniu nr 10 to:

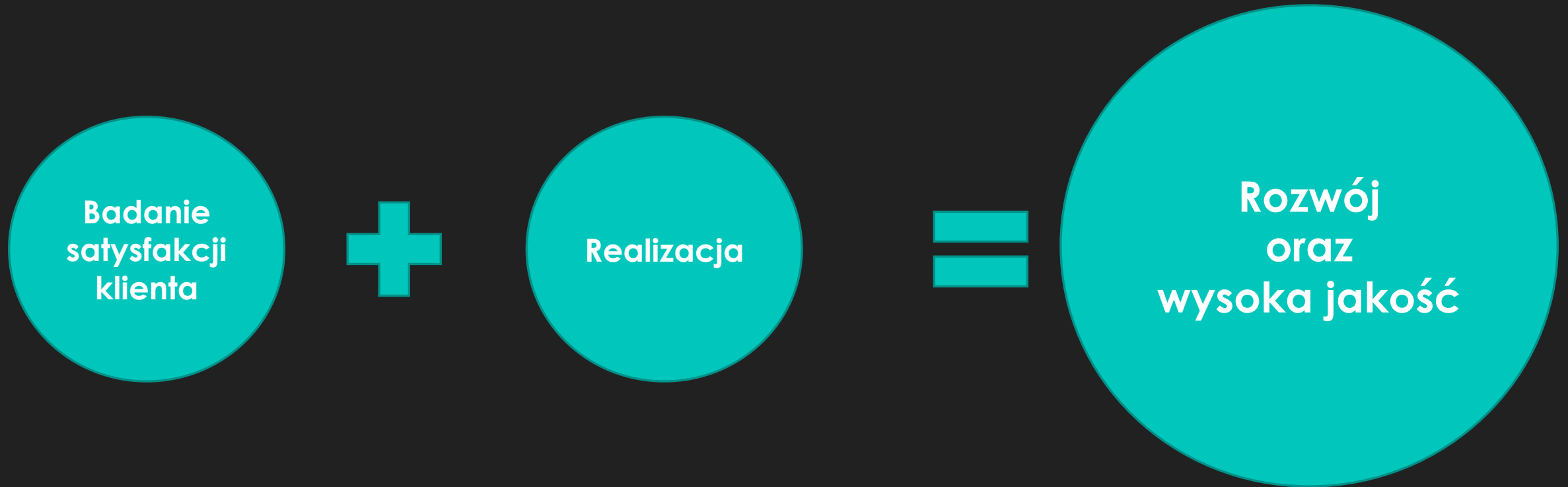
- Spotkania z kadrą zarządzającą oraz pielęgniarkami i położnymi w miejscach w pracy.
- Wydłużyć godziny otwarcia.
- Podnieść poziom przepływu informacji dotyczących rozmaitych form kształcenia (na bieżąco aktualizować informacje) i publikować więcej doniesień naukowych z różnych pielęgniarstw.
- Brakuje szerszej informacji o działalności DOIPI, wśród pielęgniarek brakuje wiedzy na temat prowadzonej przez Panie działalności.

Pytanie 10 – c.d.

Wybranie opinii przy pytaniu nr 10 to:

- Potrzeba promocji i szukania aktywnych, zdeterminowanych, młodych ludzi.
- Rozszerzenie pomocy i wsparcia pielęgniarkom i położnym w chorobie.
- Refundacja kosztów kształcenia - należy zmienić regulamin. Aktualnie jest zbyt mały dostęp do środków. Ustawa nakłada obowiązek podnoszenia kwalifikacji, a Izba nie refunduje poniesionych kosztów np. studia mgr.
- Więcej szkoleń powinno odbywać się poza siedzibą Biura Izby we Wrocławiu, powinny być organizowane w miejscach pracy pielęgniarek.

Podsumowanie



Dziękuję za uwagę